

Informations sur les retours 2022

PROCEDURE DE RETOUR

- Envoyez votre demande de retour au SAV par mail : sav@ermax.fr
- Attendre un numéro de retour (bon de retour à mettre dans le colis).
- **Il est demandé d'effectuer le retour du colis par la poste ou par votre transporteur.** Les frais de port sont remboursés avec les pièces lorsque le retour est dû à Ermax.
- En règle générale, les échanges et/ou garanties sont expédiés facturés. Un avoir est établi à réception de la pièce en retour, après expertise par nos services.

INFORMATIONS IMPORTANTES

- **Les produits Ermax sont garantis un an, lorsqu'ils sont vendus neufs (hors déstockage) et chez l'un de nos revendeurs. Nos garanties ne concernent que les accessoires Ermax et la main d'œuvre n'est pas remboursée.**
- Nous vous rappelons qu'un certain nombre de cartes grises ne reflètent pas le millésime exact du modèle de la moto et nous vous mettons en garde contre les erreurs d'année (parfois 2 ans de différence entre l'année de la carte grise et la sortie du modèle).
- **En 2022, les produits ou couleurs de véhicule dont l'année de sortie est 2020 seront repris avec une décote de 10%, et ainsi de suite:**
 - Les produits sortis en 2019 : - 25%
 - Les produits sortis en 2018 : - 40%
 - Les produits sortis en 2017 : - 55%
 - Les produits sortis en 2016 : - 65%

Décote appliquée même si les produits sont encore commercialisés. Les produits plus vieux ne seront pas repris.

- Certains produits ne sont pas repris, à savoir :
 - Les produits fabriqués sur mesure ou sur demandes spéciales des clients.
 - Les bulles, saute-vent et pare-brise de couleur, autres que clair, gris clair, noir clair et noir foncé.
 - Les bulles racing autres que claires.
 - Les carénages têtes de fourches et leurs bulles de remplacement.
 - Les produits Look Alu Brossé et Look Carbone.
 - Les produits pour lesquels nous sommes distributeur (et non fabricant).
 - Les bulles, saute-vent et pare-brise avec sérigraphies « décoratives » (Cœur, Art déco, Flaming ...) (fabriqués sur commande uniquement).
- **Les invendus sont repris avec une décote de 15% au minimum, plus la décote prévue en fonction de l'année de sortie du produit. Les invendus sont repris contre des échanges uniquement.**
- Depuis 2000, les plastiques des compteurs se déforment à 70° au lieu de 200° ! Il faut protéger vos compteurs et blocs optiques quand la moto est stationnée au soleil ou devant un mur blanc. Aucune garantie ne sera acceptée en cas de sinistre, le problème se produisant également avec les bulles d'origine ! Des protections de compteurs pour motos et scooters sont disponibles chez Ermax.
- Le montage des pièces n'est pas garanti (serrage excessif des vis, modifications à apporter sur la moto précisées sur les notices mais non effectuées, ...).
- Tout accessoire monté ou essayé sur une moto ne sera plus considéré comme une pièce neuve et ne sera ni repris ni échangé.
- Nous ne garantissons pas les bulles abîmées par un lavage inadéquat (produits, abrasifs, corrosifs ...).
- Nous ne garantissons pas les peintures et vernis abîmés par un lavage inadéquat (produits agressifs, lavage vapeur « haute pression » ...), des impacts ou par des serrages excessifs des vis.
- Les produits abîmés par des liquides corrosifs ne sont pas garantis (liquides de batterie ou de frein, essence ...).
- Il appartient au client de prendre connaissance de l'ensemble des caractéristiques des produits, et notamment de leur mode d'utilisation et d'installation, et de mettre en œuvre les procédures adaptées pour permettre la meilleure utilisation des produits. Nos produits sont prévus pour des montes d'origine et ne sont pas garantis s'ils sont utilisés dans d'autres conditions.
- **Depuis 2009, un guide d'utilisation est livré avec les produits Ermax et doit être remis aux utilisateurs finaux.**
- **Nos marchandises voyagent dans tous les cas aux risques et périls du destinataire, même si le port est payé par Ermax.** Les éventuelles réserves pour des produits manquants ou arrivés cassés sont à faire immédiatement auprès du transporteur lors de la réception des produits et très précisément.
- Toute autre réclamation, pour être recevable, doit être formulée dans les 72 heures qui suivent la réception de nos marchandises.
- La validation des retours ne devient définitive qu'après expertise des marchandises retournées.

Informations on Ermax warranty 2022

RETURN PROCEDURE

- Send your return request to the after-sales service by email: sav@ermax.fr
- Wait for a return number (return form to put in the parcel).
- **You are asked to send the parcel back by post or by your carrier.** Shipping fees are refunded with the items when the error is due to Ermax.
- Generally, exchanges and/or guarantees are used to be shipped charged. A credit is established upon receipt of item back, after our service's expertise.

INFORMATIONS IMPORTANTES

- **Ermax accessories are guaranteed for one year, when they are sold new (off destocking) and at one of our retailers.**
- We remind that a number of registration cards do not reflect the exact model year of motorcycle, and we caution you against the mistakes of the year (there can be a difference of 2 years between the registration year and the output one).
- **In 2022, accessories or vehicle colors released in 2020 will be retaken with a fall of 10% and so on:**
 - **Items of 2019 : - 25%**
 - **Items of 2018 : - 40%**
 - **Items of 2017 : - 55%**
 - **Items of 2016 : - 65%**

Discount applied even if the products are still marketed. Older items will not be retaken.

- Some accessories are not included, namely:
 - Custom-made products or on special customer indications.
 - Screens, nose screens and windshields with colors other than clear, grey, light black and dark black.
 - Racing screens other than clear.
 - Head fairing and their spare screens.
 - Brushed aluminium look and carbon look accessories.
 - Items distributed and not manufactured by Ermax.
 - Screens, nose screens and windshields with "Decorative" printing (Flaming, Hearts, Art Deco...) (made on specific order only).
- **Unsold items are retaken with a 15% fall minimum, more discount foreseen depending the year of release of the product. Unsold items are retaken against exchanges only.**
- Since 2000, plastic of meters get out of shape at 70° instead of 200°! You must protect your counters when the bike is parked in the sun or in front of a white wall. No guarantee can be accepted in case of damage, the problem also occurring with the original screens! Ermax proposes dashboard protection for motorcycles and scooters.
- The parts' mounting is not guaranteed (excessive tightening of screws, modifications that must be made on the bike but not worked...).
- Any accessory mounted or attempted on a motorcycle will not be considered as a new item and will not be returned or exchanged.
- We do not guarantee screens damaged by improper cleaning (cleaning product, abrasive, corrosive...).
- We do not guarantee paints and varnishes damaged by inadequate washing (aggressive products, steam cleaning high pressure...), impacts or screws' excessive tightening.
- Items damaged by corrosive liquids are not guaranteed (battery or brake fluid, gas...).
- The client has to make himself acquainted with all characteristics of items, including their use and installation, and implement appropriate procedures to ensure the best use of goods. Our parts are foreseen for mounting of origin and are not guaranteed if used in other conditions. **Since 2009, a user guide is supplied with Ermax items and must be delivered to the end users.**
- **Our accessories travel in all cases at the risks of the recipient,** even if freight costs are paid by Ermax. Any reservations for missing or broken items must be made with the carrier immediately and very precisely upon receipt of products.
- All other claims must be made within 72 hours of receipt of our goods to be admissible.
- Returns validation becomes final only after expertise of returned goods.